

Instructivo de Trabajo

Reservas On-Line / REDEVT

Sólo los *ejemplares controlados* pueden utilizarse como *documentos de trabajo*

Fecha de Vigencia

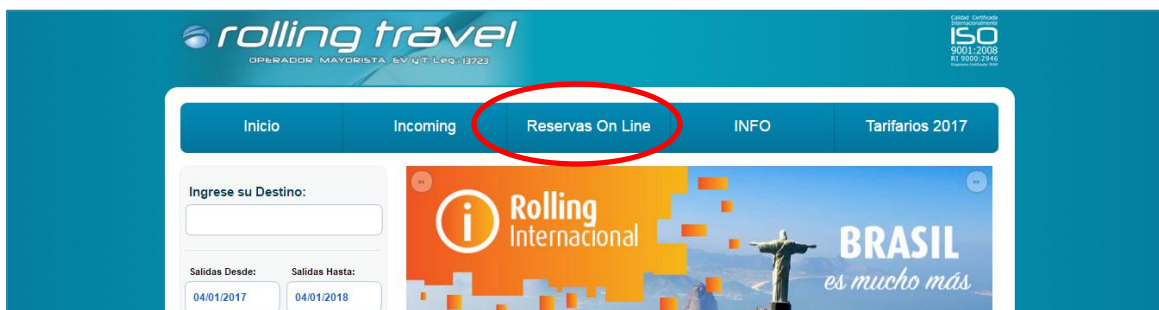
01	09	2016
----	----	------

Índice

a-b.. Inicio	2
c. Ingresar a Autogestión de Agencias	2
c-b.... Solicitud para Alta de Usuario	3
d. Proceso de Búsqueda y de Reserva:	3
e.a .. <i>Reservar</i>	4
e.b .. <i>Seleccionar los servicios</i>	5
e.c .. <i>Datos de pasajeros</i>	5
e.d .. <i>Vendedor</i>	5
e.f .. <i>Confirmación de Reserva</i>	6
f. Gestión de la Reserva	6

A continuación se detallará el proceso para trabajar con el servicio **"Reservas On-Line"**:

- a) Ingresar a la página web de Rolling Travel: www.rollingtravel.tur.ar. Allí podrás ver todo el contenido informativo que tenemos para brindarte como tarifarios, flyers, etc. Toda esa información es actualizada según corresponda y está disponible para ser descargada.
- b) Seleccionar la solapa del servicio **"RESERVAS ON-LINE"**, como se muestra en la imagen que se encuentra a continuación:



Esto permite ver disponibilidad inmediata de nuestras salidas.

- c) **Ingreso a Autogestión de Agencias:**
 - a. en caso de contar con usuario y contraseña habilitado por Rolling Travel, colocarlo y hacer click en **"Ingresar"**.
 - b. Si no dispone de usuario habilitado, debe clickear en **"Solicitar Alta"** y completar los datos solicitados y enviar la solicitud. En respuesta, recibirá un correo electrónico con la invitación a ingresar al sistema y habilitar el usuario.

The image shows a form titled 'Autogestión de Agencias de Viajes'. It contains two input fields: 'Correo electrónico' and 'Contraseña'. Below the input fields, there are three buttons: 'Ingresar' (highlighted in blue), 'Recuperar Clave', and 'Solicitar Alta' (circled in red). At the bottom of the form, there is a logo for REDEVT.

Solicitud para Alta de Usuario

Agencia:

Legajo:

Teléfono: ()

Celular de Emergencia: ()

Dirección:

Localidad:

Apellido:

Nombre:

e-mail:

Repetir e-mail:

Razón Social

Situación Imp. ▼ ▼

Comentario:

redevt.com ©

- d) Una vez que se ingresa al sistema, se despliega la siguiente pantalla donde se puede hacer la búsqueda de paquetes tanto de aéreos como de bus:

Paquetes Mis Reservas Usuarios Salir Maria Emilia Uriza - Rolling Travel

Origen / Embarque	Destino	Transporte	Habitaciones	Adultos	Niños	Bebés
<input type="text" value="Cordoba"/> ▼	<input type="text" value="Cordoba"/> ▼	<input type="text" value="- todos -"/> ▼	<input type="text" value="1"/> ▼	Habitación 1 <input type="text" value="2"/> ▼	<input type="text" value="0"/> ▼	<input type="text" value="0"/> ▼

Butacas adicionales ▼

Nuestro buscador arrojará los productos disponibles y relacionados acorde a lo solicitado, ordenados por fecha de salida.

Por ejemplo: se detalla a continuación lo que el sistema muestra en base a una búsqueda de una salida para las Grutas.

Las fechas que están marcadas con un círculo verde son las que tienen butacas disponibles.

Paquetes | Mis Reservas | Usuarios | Salir | Erika Del Carmen Ruiz Diaz - Rolling Travel

Origen / Embarque: Cordoba | Destino: Las Grutas | Transporte: Bus | Habitaciones: 1 | Adultos: 2 | Niños: 0 | Bebés: 0

Butacas adicionales: 0 | **Buscar Paquetes**

Las Grutas en Bus

SERVICIOS INCLUIDOS:
 10 DÍAS / 7 NOCHES
 BUS SEMI CAMA DESDE CORDOBA, VILLA MARÍA, RIO CUARTO Y LA PAMPA
 SERVICIO DE SNACK A BORDO
 7 NOCHES DE ALOJAMIENTO EN HOTEL SELECCIONADO
 REGIMEN SEGÚN HOTEL
 SEGURO DE ASISTENCIA
 COORDINADOR EN RUTA

Calendario de Salidas

enero							febrero						
do	lu	ma	mi	ju	vi	sa	do	lu	ma	mi	ju	vi	sa
1	2	3	4	5	6	7	29	30	31	1	2	3	4
8	9	10	11	12	13	14	5	6	7	8	9	10	11
15	16	17	18	19	20	21	12	13	14	15	16	17	18
22	23	24	25	26	27	28	19	20	21	22	23	24	25
29	30	31	1	2	3	4	26	27	28	1	2	3	4

Al clicar en la fecha de interés se despliega toda la información de esa salida:

Salida viernes, 27 de enero de 2017 [Paquete] 26 12

Salida desde Cordoba, Villa Maria, Rio Cuarto y La Pampa

Las Grutas, Argentina

- Hotel Mareas 3***
1 Habitación (Estandar) Doble con Media Pension
Cama Matrimonial OK **Reservar**
- Hotel Mareas 3***
1 Habitación (Estandar) Doble con Media Pension
Cama Individual OK **Reservar**

e) Una vez que el pasajero tomó la decisión de reservar el producto, se procede de la siguiente manera:

- a. Hacer click en **"Reservar"**.
- b. Seleccionar los servicios a reservar.
- c. Completar los datos de los pasajeros.
- d. Elegir el vendedor (o Responsable).
- e. En caso de querer dejar un comentario o sugerencia, hacerlo en el cuadro correspondiente ("Notas u observaciones adicionales").
- f. Una vez finalizada la carga de datos, se debe hacer click en **"Confirmar Reserva"**. A continuación se recibirá un correo con los datos de la misma e inmediatamente el vendedor seleccionado se comunicará para confirmar la solicitud, corroborar datos, y evacuar dudas o consultas.

Solicitud de Reserva

Proveedor Rolling Travel

Salida viernes, 27 de enero de 2017

Producto Las Grutas en Bus

Detalle SERVICIOS INCLUIDOS: • 10 DÍAS / 7 NOCHES • BUS SEMI CAMA DESDE CORDOBA, VILLA MARÁA, RIO CUARTO Y LA PAMPA • SERVICIO DE SNACK A BORDO • 7 NOCHES DE ALOJAMIENTO EN HOTEL SELECCIONADO • REGIMEN SEGÚN HOTEL • SEGURO DE ASISTENCIA • COORDINADOR EN RUTA

1 Seleccioná los Servicios a Reservar

2 **Semi Cama** BUS 27/01/2017 Cordoba » Las Grutas Embarque Cordoba [27-01-2017] OK

2 **Cama** BUS 27/01/2017 Cordoba » Las Grutas Embarque Cordoba [27-01-2017] OK

1 **Habitación** Hotel Mareas 28/01/2017 x 7 noches - Doble Estandar c/ Media Pension Cama Matrimonial OK

Tipo de habitación Individual Matrimonial Family Plan

2 **Servicios** Asistencia al Viajero - SEGURO MEDICO LAS GRUTAS OK

2 Ingresá la Lista de Pasajeros

Apellido	Nombre	F. de Nacim.	Tipo y Nro. de Documento	Sexo	Nacionalidad
1 <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="dd/mm/aaaa"/>	D.N.I <input type="text"/>	<input type="text"/>	Argentina <input type="text"/>
2 <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="dd/mm/aaaa"/>	D.N.I <input type="text"/>	<input type="text"/>	Argentina <input type="text"/>

Teléfono de contacto ()

3 Confirmá la Reserva

Elegí un responsable

Notas u observaciones adicionales (opcional)

- g. En los casos que la hotelería sea a requerir, el vendedor de Rolling Travel, procederá a enviar el pedido de reserva al hotel seleccionado. En caso de que la solicitud venga denegada, nos contactaremos con la agencia para ofrecer otras opciones similares a lo solicitado.
 - h. Para los **paquetes que tienen combinación de destinos**, por ejemplo **Río de Janeiro + Buzios**, se debe proceder con la reserva de la misma forma pero se debe tener en cuenta que siempre se selecciona la hotelería en el destino con mayor cantidad de noches de alojamiento, y se deberá colocar en el cuadro de "Notas u observaciones adicionales", el nombre del hotel del destino por el cual no se eligió hotelería.
-
- f) Una vez que se cuente con la confirmación de todos los servicios y la reserva haya sido procesada, el vendedor de Rolling Travel enviará la liquidación final para proceder al pago de seña y pago total de acuerdo a los vencimientos establecidos, en base a la fecha de salida del pasajero.
 - g) Una vez confirmada la reserva y recibida la liquidación, si es necesario realizar cambios se deberá proceder por las vías habituales de comunicación (Skype, E-mail, Teléfono) con el vendedor de Rolling Travel que procesó la reserva.