

2018



CÓRDOBA

Tel.Fax: +54 (351) 5709905 líneas rotativas

E-mail y chat on line:

Julián Jazni: ventas1@rollingtravel.com

Matías Visintin: ventas2@rollingtravel.com

Melisa Enatarriaga: ventas3@rollingtravel.com

María José Angaroni Moll: ventas4@rollingtravel.com

SUCURSAL PARANÁ

Tel.Fax: +54 (0343) 4074054 - Paraná

Web: www.rollingtravel.tur.ar

E-mail y chat on line:

Paula Carot: ventas5@rollingtravel.com

 **rolling**
travel EV y T. Leg. 13723
OPERADOR MAYORISTA

Calidad Certificada
Internacionalmente

ISO
9001:2008
RI 9000:2946
Organismo Certificador IRAM

www.rollingtravel.tur.ar



Índice:

Las Grutas – Pág. 03

Aspectos Generales – Pág. 05



ARGENTINA | Las Grutas



SERVICIOS INCLUIDOS:

- 10 DÍAS / 7 NOCHES
- BUS DESDE CORDOBA, VILLA MARÍA, RIO CUARTO Y SANTA ROSA (LA PAMPA)
- SERVICIO DE SNACK A BORDO
- 7 NOCHES DE ALOJAMIENTO EN HOTEL SELECCIONADO
- REGIMEN SEGÚN HOTEL
- COORDINADOR EN RUTA
- SEGURO DE ASISTENCIA AL VIAJERO (Consultar condiciones mayores de 70 años)

NOTAS:

- **FECHAS DE SALIDA**
ENERO: 05 – 12 – 19 – 26
FEBRERO: 02 – 09 – 16
- **HORARIO DE SALIDA:** 16.30 HS (PRESENTACIÓN: 16:00 HS)
- **LUGAR DE SALIDA:** NUEVA TERMINAL DE OMNIBUS (PLATAFORMA 80 A 85)
- **ADICIONAR:** 3 % DE GASTOS ADMINISTRATIVOS
- **NO INCLUYE:** ENTRADAS, COMIDAS, BEBIDAS NI EXTRAS DE NINGUNA INDOLE.

HOTEL	CAT	CANT. NOCHES	REG	DBL	TPL	CDPL
				Tarifa + imp.	Tarifa + imp.	Tarifa + imp.
HOTEL MAREAS www.hotelmareas.com.ar 400 MTS. MAR – CON ASCENSOR Y RESTAURANTE PROPIO	3*	7 NOCHES	MAP	\$9768+ \$1931	\$8399 + \$1600	\$7149+ \$1350
				FAMILY PLAN (habitación doble + 2 menores)*		
				Tarifa + imp \$. \$6549 + \$1350		
HOTEL CASABLANCA www.casablanccalagrutas.com.ar	3*	7 NOCHES	MAP	\$ 11949 + \$2290	\$ 9859+ \$1840	\$ 8699 + \$ 1600
				FAMILY PLAN (habitación doble + 2 menores)*		
				Tarifa + imp \$7599 + \$1400		

**se considera menores a aquellos que tengan entre 2 a 11 años cumplidos*

OPCIONAL COCHE CAMA \$ 500 (comisionables)

ACLARACIONES ASIENTOS CAMA:

- Los buses que se utilizan para estas salidas son mix, es decir que en el piso superior tienen asientos semicamas (fila de 2 y 2) y en el piso inferior cama (fila de 2 y 1).
- Son un poco más anchos y se reclinan un poco más que los semicamas pero no son buses cama ejecutivo que se reclinan 160 grados ni cama suite que se reclinan 180.
- Los asientos cama del fondo del piso de abajo se reclinan un poco menos y por tal motivo se cobra \$ 400 comisionables.
- En algunas fechas, existe la posibilidad que todo el bus sea CAMA.

POLITICA DE MENORES:

- Hasta 2 años sin cumplir \$ 100 NETO correspondiente a la asistencia. El resto de los servicios es sin cargo y sin servicios compartiendo la habitación con dos adultos.
- Menores de 2 o 3 años \$ 2100 NETO correspondiente a la asistencia y a la butaca. El resto de los servicios es sin cargo y sin servicios compartiendo la habitación con dos adultos.
- Más de 4 años paga el 100%
- Menores de 12 años no pueden tomar las butacas panorámicas, según expresa la ley.

Consultar las Condiciones Generales de Rolling Travel. Tarifas sujetas a modificación sin previo aviso y disponibilidad al momento de la reserva.

ASPECTOS GENERALES

- **TARIFAS SUJETAS A DISPONIBILIDAD Y CAMBIOS**
- **CONSULTAR LAS CONDICIONES GENERALES DE ROLLING TRAVEL**
- **SALIDAS SUJETAS A CONFORMACIÓN DE GRUPOS**
- **CUPOS LIMITADOS**
- **EQUIPAJE:** está permitido llevar una sola valija más un bolso de mano por persona. la valija a cargar en la bodega del bus debe ser de tamaño mediano y **NO SUPERAR LOS 15 KG.** en el caso de superar el peso permitido, el pasajero deberá abonar una penalización por exceso de equipaje. En el caso de que el pasajero traiga más de una valija el coordinador podrá optar al momento de la salida de subir solo una. Esta disposición se aplica a **TODOS** los pasajeros de los tours, tanto a pasajeros que tienen incluidos tramos aéreos, como a los que no.
- **QUE ROPA LLEVAR:** aconsejamos vestirse como "cebolla" cómodamente, llevar ropa fresca y de abrigo, pantalones amplios, camisetas de algodón, zapatillas de montaña, protector solar de alto factor, anteojos de sol, sombrero.
- **UBICACIÓN EN EL BUS:** se otorga a medida que ingresan las reservas, priorizando la fecha de ingreso del pedido en la agencia y las butacas se mantienen durante todo el recorrido, excepto cuando se realizan excursiones con buses de los receptivos correspondientes en cada destino.

DOCUMENTACION:

- **Es de estricta responsabilidad de los pasajeros,** contar con la documentación en regla para poder realizar el viaje.
- Deben tener el DNI tarjeta al día.
- Pasajeros extranjeros consultar cada caso por si es necesario algún requisito especial (visa).
- **Menores de hasta 5 años** deberán viajar acompañados por lo menos de uno de sus padres o representante legal, o un tercero autorizado por alguno de ellos.
- **Menores de entre 6 y 12 años (inclusive)** deberán viajar acompañados por lo menos de uno de sus padres o representante legal, o un tercero autorizado por alguno de ellos. También podrán optar por el servicio de "menor no acompañado".
- **Menores de entre 13 y 17 años (inclusive)** que viajen solos deberán presentar la documentación autorizada por la menos uno de sus padres o representante legal.
- **Documentación a presentar para viajes de menores:**
 - **DNI del menor**
 - DNI del representante legal
 - Libreta de matrimonio con nacimiento asentado ó Acta de nacimiento ó Testimonio judicial de adopción
 - El vínculo filiatorio podrá ser acreditado mediante DNI del menor, siempre que este contenga el nombre de sus representantes legales
 - Si viaja con un tercero, DNI de la persona responsable del menor durante el viaje, autorización correspondiente.

RECORDAR: A partir del 01/11/2016 dejaron de tener vigencia y no podrán salir del país con:

- DNI de tapa verde.
- Libreta de Enrolamiento
- Libreta Cívica
- Cédula de Identidad emitida por la Policía Federal.
- Cédulas emitidas por los gobiernos provinciales.
- DNI de tapa celeste (formato manual, a partir del 01/04/17)

Nota: No podrán salir del país aquellas personas que tengan trámites judiciales sin resolver tales como: quiebras, juicios comerciales, etc.

Consultar las Condiciones Generales de Rolling Travel. Tarifas sujetas a modificación sin previo aviso y disponibilidad al momento de la reserva.



- **Cancelaciones y reembolso:** Para cancelar una reserva se debe realizar antes de la fecha de vencimiento de la seña, por escrito (mail o fax) y esperando nuestro OK de cancelación. Pasada la fecha de vencimiento de seña, corren gastos de cancelación: 10% hasta los 30 días previos, 30% entre los 30 días y 20 días previos a la salida, 50 % entre los 20 y 10 días previos a salida y dentro de los 10 días previos, se cobrará el 100% del total contratado. Con respecto a las salidas anticipadas y No-Show (si el pasajero no se presentara el día previsto para la salida), se retendrá el 100% del total contratado. La fecha de cancelación será establecida al día siguiente que la empresa reciba por medio fehaciente la comunicación en total.
- **Atrasos y no presentación:** si al llegar la fecha de salida, los viajeros no se presentan en el lugar citado, se cobrará el 100% por no show. Con respecto a las demoras, la empresa podrá esperar hasta 15 (quince) minutos posteriores al horario de salida.